

FAQ – Portal do Usuário

1. O que é a NFS-e?

A Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFS-e) é o documento fiscal digital que comprova a prestação de serviços, emitido de forma oficial pelo portal do governo.

2. Preciso acessar o site da prefeitura para emitir minha nota?

Não. O sistema corporativo já disponibiliza um botão de acesso rápido que direciona diretamente para o portal oficial da NFS-e no ambiente .gov.

3. O sistema emite a nota automaticamente?

Neste momento, o sistema não emite a nota de forma automática. Ele facilita o acesso ao portal oficial, onde o usuário realiza a emissão. Futuramente, poderão ser implementadas integrações diretas via API.

4. É seguro acessar o portal pelo sistema?

Sim. O redirecionamento é feito exclusivamente para o domínio oficial do governo (.gov), garantindo segurança e confiabilidade.

5. Preciso memorizar o link do portal da NFS-e?

Não. O sistema já contém o acesso configurado e leva você diretamente ao ambiente oficial, sem necessidade de memorizar ou buscar links.

6. Posso emitir notas de qualquer município?

Sim. Como o portal é nacional, o acesso contempla todos os municípios que utilizam o ambiente oficial da NFS-e.

7. O que acontece se o portal estiver fora do ar?

Caso o portal oficial esteja indisponível, a emissão não poderá ser concluída. O sistema exibirá uma mensagem de alerta e será necessário tentar novamente mais tarde.

8. Preciso de treinamento para usar essa funcionalidade?

Não. A funcionalidade é intuitiva: basta acessar o sistema corporativo e clicar no botão de emissão da NFS-e.

9. Quem devo procurar em caso de dúvidas ou problemas?

Entre em contato com o suporte técnico da sua empresa ou equipe responsável pelo sistema corporativo. Eles poderão orientar sobre o uso da funcionalidade.

10. Qual o prazo de emissão para o meu cupom?

Ao logar no sistema e acionar “Passagens Automáticas” ou “Passagens Manuais”, o sistema exibe o período máximo para emissão.

11. Como associar uma Placa ao meu usuário após já ter se cadastrado no sistema?

Ao logar no sistema e acessar “Meus Dados”, insira a placa desejada no campo “Placa”, clique em **+Adicionar** e depois em **Salvar**.